**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 1 квартал 2023 года»**

За 1-ый квартал 2023 года общее количество поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 4 и в 1 квартале 2022 года (4). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Филоновского сельского поселения в 1 квартале 2022 года:

- **Жилищно-коммунальная сфера** - 100 % обращений (4)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Филоновского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В администрацию Филоновского сельского поселения в 1-м квартале 2023 года поступило и рассмотрено 3 устных и 1 письменное обращение (электронное) и в 1-м квартале 2022 года рассмотрено 3 устных и 1 письменное обращение.

В первом квартале 2023 года в администрацию Филоновского сельского поселения обращения поступили от жителей: х.Перещепное (2 устных обращения); от жителей х.Тихий Дон (1 устное обращение); от жителей с.Филонова, жителей с.Свобода обращений не поступало.

Авторами обращений являются:

- Пенсионеры по возрасту - 100 % (4)

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- Благоустройство населенных пунктов, организация водоснабжения в населенных пунктах поселения, расчистка дорог от снега, вывоз ТБО, уличное освещение.

Все обращения граждан рассмотрены и решены.

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 1 квартал 2023,2022г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2022 год** | **1 квартал 2023 год** |
| Письменные | 1 | 1 |
| Устные | 3 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2022 год** | | | **1 квартал 2023 год** | | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | | **письменные** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 1 | | 3 | | 1 |
| о работе МСУ |  |  | |  | |  |
| Оборона, безопасность, законность |  | |  |  |  | |
| Экономика |  | |  |  |  | |
| Социальная сфера |  | |  |  |  | |

**3.Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2022 год** | | | **1 квартал 2023 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Многодетные семьи |  |  | |  |  |
| Малообеспеченные семьи |  |  | |  |  |
| Пенсионеры по возрасту |  |  | | 3 | 1 |
| Иные категории | 3 | 1 |  | |  |