**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 2 квартал 2023 года»**

За 2-ый квартал 2023 года общее количество поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 3 и в 2 квартале 2022 года (3). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Филоновского сельского поселения в 3 квартале 2023 года:

 - **Жилищно-коммунальная сфера** - 100 % обращений (3)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Филоновского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В администрацию Филоновского сельского поселения в 2-м квартале 2023 года поступило и рассмотрено 2 устных и 1 письменное обращение и в 1-м квартале 2022 года рассмотрено 2 устных и 1 письменное обращения.

Во втором квартале 2023 года в администрацию Филоновского сельского поселения обращения поступили от жителей: с.Свобода (1 устное обращение); от жителей х.Тихий Дон (1 письменное обращение); от жителей х.Перещепное (1 устное обращение); от жителей с.Филоново обращений не поступало.

Авторами обращений являются:

 - Пенсионеры по возрасту - 75 % (2)

 - Иные категории – 25% (1)

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

 - Благоустройство населенных пунктов, организация водоснабжения в населенных пунктах поселения, вывоз ТБО, уличное освещение, приобретение угля.

Все обращения граждан рассмотрены и решены.

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 2 квартал 2023,2022г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2022 год** | **2 квартал 2023 год** |
| Письменные | 1 | 1 |
| Устные | 2 | 2 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2022 год** | **2 квартал 2023 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 | 2 | 1 |
| государство, общество, политика: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3.Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2022 год** | **1 квартал 2023 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Малообеспеченные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту  | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Иные категории | 2 | 1 | 1 | 0 |