**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 2 квартал 2024 года»**

За 2-ый квартал 2024 года общее количество поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 3 и в 2 квартале 2023 года (3). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Филоновского сельского поселения в 2 квартале 2024 года:

- **Жилищно-коммунальная сфера** - 50 % обращений (3)

- **Социальная сфера -** 50 % обращений (3)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Филоновского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В администрацию Филоновского сельского поселения в 2-м квартале 2024 года поступило и рассмотрено 3 устных и 1 письменное обращение и в 2-м квартале 2023 года рассмотрено 2 устных и 1 письменное обращения.

Во втором квартале 2024 года в администрацию Филоновского сельского поселения обращения поступили от жителей: с.Свобода (1 устное обращение); от жителей х.Перещепное (2 устных обращения); от жителей с.Филоново и от жителей х.Тихий Дон обращений не поступало.

Авторами обращений являются:

- Пенсионеры по возрасту - 85 % (3)

- Иные категории – 15% (1)

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- Благоустройство населенных пунктов, организация водоснабжения в населенных пунктах поселения, вывоз ТБО, уличное освещение, бытовое обслуживание населения.

Все обращения граждан рассмотрены и решены.

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 2 квартал 2024,2023г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2023 год** | **2 квартал 2024 год** |
| Письменные | 1 | 1 |
| Устные | 2 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2023 год** | | | **2 квартал 2024 год** | | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | | **письменные** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 1 | | 3 | | 0 |
| государство, общество, политика: | 0 | 0 | | 0 | | 0 |
| социальная сфера | 0 | 0 | | 0 | | 1 |
| Экономика | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| государство, общество, политика: | 0 | | 0 | 0 | 0 | |

**3.Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2023 год** | | | **2 квартал 2024 год** | |
| **устные** | **письменные** | | **устные** | **письменные** |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Малообеспеченные семьи | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту | 0 | 2 | | 3 | 0 |
| Иные категории | 1 | 0 | 0 | | 1 |