**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 1 квартал 2025 года»**

За 1-ый квартал 2025 года общее количество поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 3 и в 1 квартале 2024 года (2). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Филоновского сельского поселения в 1 квартале 2025 года:

 - **Жилищно-коммунальная сфера** - 100 % обращений (3)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Филоновского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В администрацию Филоновского сельского поселения в 1-м квартале 2025 года поступило и рассмотрено 3 устных обращения и в 1-м квартале 2024 года рассмотрено 2 устных обращения.

В первом квартале 2025 года в администрацию Филоновского сельского поселения обращения поступили от жителей с.Филоново. От жителей с.Свобода, х.Тихий Дон и х.Перещепное обращений не поступало.

Авторами обращений являются:

 - пенсионеры по возрасту - 75 % (2)

 - иные категории граждан – 25% (1)

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

 - Благоустройство населенных пунктов, организация водоснабжения в населенных пунктах поселения, вывоз ТБО, уличное освещение, содержание собак.

Все обращения граждан рассмотрены и решены.

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 1 квартал 2025,2024г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **1 квартал 2024 год** | **1 квартал 2025 год** |
| Письменные | 0 | 0 |
| Устные | 2 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **1 квартал 2024 год** | **1 квартал 2025 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 0 | 3 | 0 |
| о работе МСУ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 0 |  | 0 |  |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3.Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **1 квартал 2024 год** | **1 квартал 2025 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Малообеспеченные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту  | 1 | 0 | 2 | 0 |
| Иные категории | 1 | 0 | 1 | 0 |