**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2023 году»**

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Прием граждан осуществляется главой Филоновского сельского поселения в соответствии с графиком приема граждан утвержденным распоряжением администрации Филоновского сельского поселения от 28.12.2012 № 78 «Об утверждении графика приема граждан администрацией Филоновского сельского поселения».

**Основными авторами обращений являются:**

- пенсионеры по возрасту - (7) 54 %

- иные категории - (6) 46 %

Наиболее актуальными вопросами являлись:

- реконструкция уличного освещения - 1;

- благоустройство населенных пунктов - 6;

- оказание помощи мобилизованным - 1;

- ремонт дорог - 2;

- обкос травы - 3.

Анализ содержания устных обращений показал, что в основном заявители затрагивают вопросы содержания домашних животных и птиц, содержание дорог местного значения, организация электроснабжения в населенных пунктах поселения, организация водоснабжения в населенных пунктах поселения. Все обращения рассмотрены и решены.

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о том, что следует повышать результативность рассмотрения предложений, заявлений, жалоб граждан, не допускать нарушений сроков рассмотрения, требовательнее подходить к нарушителям порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2022, 2023г.г.»**

1. **Всего обращений:**

**Количество поступивших 2021 года 2023 года**

**обращений**

Письменные 3 3

Устные 11 10

1. **Тематические обращения:**

**Тема обращения 2022 года 2023 года**

**Устные Письменные Устные Письменные**

Социальная сфера 0 1 0 0

ЖКХ 3 1 10 3

Государство, общество,

политика 0 0 0 0

Экономика 8 1 0 0

1. **Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

**Категории граждан 2022 года 2023 года**

**Устные Письменные Устные Письменные**

Малообеспеченные 0 0 0 0

Пенсионеры по возрасту 2 1 5 2

Иные категории 8 3 5 1

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская