**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 4 квартал 2023 года»**

За 4-ый квартал 2023 года общее количество поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 3и в 4 квартале 2022 года (4). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Филоновского сельского поселения в 4 квартале 2023 года:

 - **Жилищно-коммунальная сфера** - 100 % обращений (3)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Филоновского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В администрацию Филоновского сельского поселения в 4-м квартале 2023 года поступило и рассмотрено 2 устных и одно письменное обращение и в 4-м квартале 2022 года рассмотрено 3 устных обращения и 1 письменное.

В четвертом квартале 2023 года в администрацию Филоновского сельского поселения обращения поступили от жителей: с.Филоново (2 устных обращения); с.Свобода (1 письменное обращение); от жителей х.Тихий Дон, х.Перещепное обращений не поступало.

Авторами обращений являются:

 - Пенсионеры по возрасту - 65 % (2)

 - Иные категории - 35 % (1)

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

 - Благоустройство населенных пунктов, организация водоснабжения в населенных пунктах поселения, вывоз ТБО, уличное освещение, покос травы.

Все обращения граждан рассмотрены и решены.

Глава Филоновского сельского поселения И.В.Жуковская

**Информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Филоновского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 4 квартал 2023,2022г.г.»**

1. **Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2023 год** | **4 квартал 2022 год** |
| Письменные | 1 | 1 |
| Устные | 2 | 3 |

1. **Тематические обращения:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2023 год** | **4 квартал 2022 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Жилищно-коммунальная сфера | 2 | 1 | 3 | 0 |
| государство, общество, политика: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| государство, общество, политика: | 0 | 0 | 0 | 0 |

**3.Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2023 год** | **4 квартал 2022 год** |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Малообеспеченные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенсионеры по возрасту  | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Иные категории | 1 | 0 | 2 | 0 |